



DOKUMENT A2 DOMÁCÍ ŘÁD

Poskytovatel:

LESNÍ DOMOV ZLÍN s.r.o.

Zařízení: Lesní Domov Zlín, Filmová 4346, 760 01 Zlín

Datum aktualizace: 1. 3. 2026

Zpracovala: Mgr. et Bc. Mária Petíková, ředitelka zařízení

1. Účel domácího řádu

Domácí řád vytváří rámec pro klidné, bezpečné a důstojné soužití všech, kteří v Lesním Domově Zlín žijí nebo pracují. Respektuje potřeby lidí s demencí a podporuje prostředí, které se co nejvíce blíží běžnému domovu.

2. Základní zásady

- Každý má právo na důstojné zacházení a respektování své osobnosti.
- Zaměstnanci jednají s klienty laskavě, trpělivě a s porozuměním.
- Všichni dbáme na klidné a bezpečné prostředí.
- Soukromí každého je chráněno – klepeme, ptáme se, vysvětlujeme.

3. Ubytování

Klienti bydlí ve dvoulůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením. Každý si může svůj pokoj přizpůsobit drobnými osobními věcmi (fotografie, obrázky, drobné předměty), které mu pomáhají cítit se bezpečně. O změnu pokoje může klient požádat; pokud je to nutné z vážných zdravotních nebo provozních důvodů, poskytovatel změnu srozumitelně vysvětlí klientovi a případně jeho zástupci nebo blízké osobě v rozsahu odpovídajícím souhlasu klienta a právnímu postavení této osoby.

4. Denní režim

Denní režim je přizpůsoben potřebám klientů. Není pevně stanovený – vychází z individuálních zvyklostí, zdravotního stavu a přání každého.

Orientační časy:

- Snídaně: 7:30 – 8:30
- Oběd: 12:00 – 13:00
- Večeře: 17:30 – 18:30
- Aktivizační činnosti: dopoledne i odpoledne dle zájmu
- Klidový režim: po obědě, večer

Kdykoliv během dne je možné odpočívat, spát nebo být v soukromí.



5. Stravování

Stravujeme celodenně, včetně pitného režimu. Dietní strava je zajištěna podle možností a na základě vyjádření lékaře. Při jídle pomáháme tam, kde je potřeba – důstojně a citlivě.

6. Hygiena a osobní péče

Pomoc s hygienou je poskytována citlivě, s respektem k intimitě a studu. Je-li to přiměřené zdravotnímu stavu, soukromí a provozním podmínkám zařízení, může být klient při některých úkonech podpořen blízkou osobou, pokud si to přeje a je to v souladu s důstojností a bezpečností péče. Péče o vlasy, nehty a dutinu ústní je součástí základní služby.

7. Bezpečnost

Chováme se tak, abychom neohrozili sebe ani druhé. Signalizační zařízení je k dispozici pro přivolání pomoci. Zaměstnanci jsou proškoleni pro bezpečný pohyb a manipulaci s klienty. Kouření je možné jen na vyhrazených místech po dohodě se zaměstnanci.

8. Léky a zdravotní péče

Léky podáváme podle ordinace lékaře. Zdravotní péči koordinujeme s praktickým lékařem a odborníky dle potřeby. Rodinu nebo blízké osoby informujeme o stavu klienta pouze v rozsahu odpovídajícím souhlasu klienta, právnímu postavení dotčené osoby a platným právním předpisům.

Kontaktní osoby a rozsah informování se nastavují písemně dle Souhlasu s informováním kontaktních osob (B8).

9. Soužití

Chováme se k sobě s úctou a ohleduplností. Hlasité projevy, agrese nebo hrubé chování řešíme individuálně, s ohledem na zdravotní stav a možné příčiny (bolest, strach, zmatenost). Konflikty se snažíme předcházet klidným prostředím a vstřícným přístupem.

10. Osobní věci a cennosti

Doporučujeme nenechávat v pokoji větší hotovost nebo cennosti bez předchozí domluvy. O věci převzaté do úschovy pečujeme. Ztrátu nebo poškození věcí ohlaste neprodleně zaměstnanci.

11. Návštěvy

Návštěvy jsou vítány. Podrobnosti upravuje Návštěvní řád.



LESNÍ DOMOV ZLÍN

12. Připomínky a stížnosti

Kdykoliv můžete dát podnět, připomínku nebo stížnost – osobně, písemně nebo do schránky. Podrobnosti upravuje Stížnostní řád.

13. Platnost a seznámení

Domácí řád je závazný pro klienty, návštěvy i zaměstnance. Domácí řád je klientovi a případně jeho zástupci předán při nástupu a je trvale k dispozici v prostorách zařízení.

Datum aktualizace: 1. 3. 2026

Zpracovala: Mgr. et Bc. Mária Petíková, ředitelka zařízení